

臺北醫學大學

圖書館參考服務之讀者問題回覆作業細則

97年12月19日圖書館長核定通過

第一條 作業流程圖

項次	作業項目	參考資訊組	讀者
(一)	讀者詢問		
(二)	提供符合讀者詢問之回覆		
(三)	記錄問題及解決方案		

□：主辦單位 ○：協辦單位

第二條 作業項目說明

- 一、讀者詢問：讀者以口頭、電話、e-mail 等方式提出詢問。
- 二、問題回覆：提供符合讀者詢問之回覆。
- 三、記錄問題及解決方案：記錄參考諮詢問題及處理方式，供日後諮詢服務之參考。